



## Klachtenregeling

(versie 2016)

Binnen elke vereniging is er sprake van regels, afspraken en discussies daarover. Soms gebeurt er iets waar de één zijn schouders over ophaalt terwijl een ander zich ergert. Ergernis is een gemoedstoestand die niet te lang mag duren. Dit is de reden om tot een klachtenregeling te komen. Wij zijn een kleine vereniging, daarom volstaat een beknopte regeling. Voor klachten wendt u zich allereerst tot de betreffende commissie of tot het betreffende bestuurslid onder wiens verantwoordelijkheid de vrijwilligerswerkzaamheden vallen.

### De klachtenprocedure is als volgt:

- De klager wendt zich tot de commissie op wiens terrein de klacht thuis hoort. Voor competitie en toernooizaken is dat de TC. Voor klachten over de kantine is dat de kantinecommissie. Voor klachten over de banen en de gebouwen is dat de onderhoudscommissie. Klachten over de redactie en het clubblad horen bij de redactiecommissie thuis.
- Klachten over een bestuurslid neemt u op met het betreffende bestuurslid.

### Lost de klacht niet voldoende op en hebt u nog steeds bezwaren?

- Indien de klacht naar uw mening op bovenstaande wijze niet of niet behoorlijk wordt opgelost dan kunt u terecht bij de voorzitter van de vereniging. De voorzitter zal uw klacht aanhoren, zich daarover verder doen informeren en u daarna vertellen wat zijn mening is. Hiermede is de klaagmogelijkheid bij onze vereniging nog niet ten einde, want ook over de voorzitter kunt u klagen.
- Klachten over de voorzitter richt u aan de secretaris van het bestuur die dit in de eerstvolgende bestuursvergadering aan de orde stelt en u over het eindoordeel van het bestuur informeert.

Vastgesteld door het bestuur op ... januari 2016.